

## ... auf einen Blick.

Liebe Gäste,

herzlich willkommen im Hotel Eibl-Brunner!

Wir freuen uns sehr, dass wir euch als unsere Gäste begrüßen dürfen und wünschen einen erholsamen Aufenthalt.

Getreu unserem Motto „Mein zweites Zuhause“ haben wir auf den folgenden Seiten die wichtigsten Informationen und Tipps für einen erlebnisreichen Urlaub zusammengestellt. Hier gibt es alles Wissenswerte über unser Haus, unsere Umgebung und unser Freizeitangebot.

Für weitere Fragen stehen auch unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne zur Verfügung. In diesem Sinne: Genießt eure freien Tage bei uns und macht euch eine schöne Zeit.

Herzlichst

*Familie Brunner*

Familie Brunner und die Eibl-Brunner Crew

# Hotel A-Z

## A

### AN-/ABREISE

Am Anreisetag steht euch das Zimmer ab spätestens 15:00 Uhr zur Verfügung. Gerne könnt ihr schon früher anreisen und unsere Wellnesslandschaft gegen Aufpreis nutzen. Sagt uns kurz Bescheid, damit wir Bademantel und Saunakorb für euch bereithalten können.

Frühstücksbuffet & Wellnesslandschaft ab 08:30 Uhr  
€ 21,- pro Erwachsenen / € 10,- pro Kind

Wellnesslandschaft ab 10:00 Uhr  
€ 15,- pro Erwachsenen / € 5,- pro Kind

Am Abreisetag bitten wir, das Zimmer bis 10:30 Uhr zu verlassen. Gerne könnt ihr unseren Wellnessbereich nach dem Check-Out gegen Aufpreis nutzen:

Nachmittagsjause & Wellnesslandschaft bis 17:00 Uhr  
€ 21,- pro Erwachsenen / € 10,- pro Kind

### ANSCHRIFT

Unter folgender Adresse sind wir rund um die Uhr zu erreichen:

Hotel Eibl-Brunner  
Hauptstraße 18  
94258 Frauenau

t. +49 (0) 9926 951-0  
f. +49 (0) 9926 951-160  
www.eibl-brunner.de  
info@eibl-brunner.de

### Arzt/Apotheke

Amt-Tel: 242

Amt-Tel: 420

Amt-Tel: 112

Amt-Tel: 09922 2794

Amt-Tel: 09922 990

Rachel-Apotheke in der Hauptstraße

Gemeinschaftspraxis im Auweg

Notruf (Rettungsdienst, Feuerwehr)

Kinderarzt Dr. Bekelaer in Zwiesel

Krankenhaus Zwiesel mit Chirurg. Ambulanz

## B

### BABYS

Selbstverständlich stellen wir für unsere jüngsten Gäste Kinderbett, Babyphone, Kinderstühle und Windeleimer zur Verfügung.

### BADETASCHE

Um bequem und unkompliziert entspannen zu können, stellen wir euch für euren Aufenthalt eine Badetasche zur Verfügung. Diese findet ihr auf eurem Zimmer und könnt dort eure Lieblingslektüre und andere Habseligkeiten aufbewahren.

## B

### **BADEWELT**

Unser Indoorpool ist für euch in der Zeit von 06:00 – 22:00 Uhr geöffnet.  
Aus Rücksichtnahme auf alle Hotelgäste bitten wir, keine Liegen mit Handtüchern zu reservieren.  
In der Zeit von 06:00 Uhr – 09:00 Uhr gilt unser Outdoorpool als Flüsterzone.

Outdoorpool Winter 06:30 – 19:00 Uhr  
Outdoorpool Sommer 06:00 – 21:00 Uhr

### **BAHNHOF**

Für eure bequeme und stressfreie Anreise könnt ihr auch gerne mit dem Zug zu uns kommen.  
Wir erwarten euch zu eurer gewünschten Zeit am Bahnhof in Frauenau oder Zwiesel. Bei Abholung in Zwiesel wird eine Pauschalgebühr von € 15,- pro Fahrt berechnet. Die Abholung von Frauenau ist kostenlos.

### **BLUMEN**

Gerne bestellen wir Blumen für alle Anlässe, damit ihr auch im Urlaub eure Lieben überraschen könnt. Wir bitten euch, eure Bestellung mindestens einen Tag vorher an der Rezeption abzugeben.

## D

### **DRUCKMÖGLICHKEITEN**

An unserem Internet-Terminal habt ihr die Möglichkeit zum Selberdrucken. Solltet ihr technische Fragen haben, stehen wir euch gerne zur Verfügung. Gerne bieten wir euch auch unseren Kopier- und Scan-Service an. Unser Rezeptionsteam steht euch bei Fragen täglich zur Verfügung.  
Pro Seite berechnen wir € 0,15.

## E

### **E-LADESTATION**

Auf unseren hoteleigenen Parkplatz befinden sich Ladestationen für euer Elektrofahrzeug. Für die Freischaltung der Ladesäule wendet euch an unsere Rezeption. Für einen Ladevorgang von 3 Stunden berechnen wir 15,00 €.

### **ESSENSZEITEN**

Frühstück 07:30 Uhr – 10:30 Uhr  
Nachmittagsbuffet 13:30 Uhr – 15:30 Uhr  
Abendessen 18:30 Uhr – 21:00 Uhr

## F

### **FAHRRÄDER**

Für eure Fahrräder haben wir einen Stellplatz in unseren Garagen auf dem hoteleigenen Parkplatz. Gerne könnt ihr bei uns auch Fahrräder oder E-Bikes ausleihen. Wendet euch dazu an unsere Rezeption. Zudem steht euch auf unserem Parkplatz ein Fahrradwaschplatz zur Verfügung.

### **FITNESSRAUM**

Unser Fitnessraum ist von 07:00 Uhr – 21:00 Uhr geöffnet.  
Bitte haltet unseren Fitnessraum sauber und benutzt die Fitnessgeräte sorgsam. Falls ihr Fragen zu einem Fitnessgerät habt, stehen wir euch gerne zur Verfügung.

### **FRISEUR**

Bitte fragt an unserer Rezeption nach, wir vereinbaren gerne Termine für euch.

### **FUNDSACHEN**

Habt ihr etwas verloren? Bitte wendet euch an die Rezeption.  
Fundsachen senden wir euch umgehend nach Benachrichtigung zu.

# G

## **GÄSTEKARTE - GUTI CARD**

Für eure Erkundungsreise durch Frauenau und den Bayerischen Wald erhaltet ihr an der Rezeption eine Gästekarte. Damit gibt es für viele Sehenswürdigkeiten eine kleine Ermäßigung. Zudem könnt ihr Bahn und Bus kostenlos nutzen.

## **GEPÄCK**

Unser Hotelteam steht euch gerne zur Verfügung, um euch mit dem Gepäck zu helfen. Bitte an der Rezeption Bescheid geben. Die Aufbewahrung eures Gepäcks ist an der Rezeption möglich. Wir bitten um Verständnis, dass wir hierfür keine Haftung übernehmen können.

## **GESCHENKGUTSCHEIN**

Einen Aufenthalt im Hotel Eibl-Brunner könnt ihr auch verschenken – ob ein ganzes Paket, einen Wertgutschein oder eine Verwöhnbehandlung. Mit unseren Gutscheinen werdet ihr mit Sicherheit Freude bereiten.

## **GETRÄNKEANGEBOT IM ZIMMER**

Während eures Aufenthaltes steht euch kostenfrei unser Bio-Apfelsaft aus dem Lallinger Winkel und unser Wald Spa Tee von Bioteaque aus dem Chiemgau zur Verfügung. Unser Wald Spa Tee kann auf Anfrage an der Rezeption erworben werden. Zudem befindet sich eine Kaffeemaschine auf eurem Zimmer. Die dazugehörigen Kaffeekapseln von Dallmayr sind gegen Aufpreis an der Rezeption erhältlich. Gerne könnt ihr auch die Kaffeekapseln über unsere App bestellen. Hierzu müsst ihr einfach den danebenstehenden QR-Code scannen und ihr werdet auf die entsprechende Seite weitergeleitet.

## **GOLF**

Etwa 5 km entfernt in Richtung Zwiesel befindet sich der Golfpark Oberzwieselau. Nähere Informationen über den 18-Loch Golfplatz und die ¼-Greenfee-Ermäßigung erhaltet ihr bei uns an der Rezeption.

## **GOTTESDIENSTE**

In der Pfarrkirche Frauenau finden regelmäßig Gottesdienste statt. Bitte beachtet hier den Aushang in der Kirche.

# H

## **HEIZUNG**

Raumtemperaturregler – Bedienungsanleitung (alle Zimmer außer Wald-Zimmer & Suiten):

- Im Ruhezustand wird die Raumtemperatur angezeigt.
- Wird eine Sensortaste betätigt kann die gewünschte Raumtemperatur durch +/- eingestellt werden.
- Umschaltung der Betriebsarten Komfort/Standby:
  - Im Komfortbetrieb wird die Solltemperatur automatisch um 2 °C angehoben. Die Umschaltung erfolgt automatisch durch stecken der Zimmerkarte oder manuell am Taster.
- Bei geöffneter Balkontür wird im Wohnraum die Frostschutzfunktion aktiv und eine Raumtemperatur von 7 °C wird eingeregelt. Dies wird am Raumtemperaturregler durch eine Schneeflocke angezeigt.

Raumtemperaturregler – Bedienungsanleitung (für Wald-Zimmer & Suiten):

- Der Regler für die Raumtemperatur befindet sich neben der Eingangstür.
- Dreht einfach am Regler, um die gewünschte Temperatur einzustellen.
- Wenn Ihr die Balkontür öffnet, wird die Frostschutzfunktion aktiv, und die Raumtemperatur wird auf 7°C geregelt.

## H

### **HOTELBAR**

Unsere Hotelbar haben wir von 14:00 Uhr bis 24:00 Uhr für euch geöffnet. Außerhalb dieser Zeit wendet euch bitte an unser Servicepersonal im Restaurant. Lasst euch von unserem Barpersonal beraten und genießt gesellige Abende an unserer Bar.

### **HOTELHALLE - LOBBY**

In unserer Hotelhalle laden gemütliche Sitzecken zum Plaudern, Zeitunglesen oder einer genüsslichen Tasse Kaffee am Kamin ein. Wir bitten euch, aus Rücksicht auf alle anderen Gäste, auf das Telefonieren in der Hotelhalle zu verzichten. In der Lobby bitten wir euch, den Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken zu unterlassen.

## I

### **INTERNET**

Selbstverständlich steht euch in eurem Zimmer ein kostenloser Internetzugang über WLAN zur Verfügung. Darüber hinaus könnt ihr in unserer Hotellobby ein kostenloses Internet-Terminal mit Druckmöglichkeit nutzen, wo ihr jederzeit eure E-Mails abrufen könnt. Bei technischen Fragen stehen wir euch gerne zur Seite.

## K

### **KINO**

Amt-Tel: 09922 1534	Kino Zwiesel
Amt-Tel: 09921 4410	Kino Regen

## M

### **MINIBAR**

Für eure Minibarbestellung scannt ihr einfach den QR-Code auf dem Aufsteller auf dem Kühlschrank mit dem Handy. Dann wählt ihr eure liebsten Drinks und wir bringen euch die Bestellung so schnell wie möglich auf euer Zimmer. Getränke können bis 21.00 Uhr über den QR-Code bestellt werden.

## N

### **NORDIC-WALKING-STÖCKE**

An der Rezeption erhaltet ihr kostenlos Nordic-Walking-Stöcke für die Dauer eures Aufenthaltes.

### **NOTFALL**

Unter folgenden Nummern könnt ihr im Ernstfall Hilfe anfordern:  
(Rettungsdienst, Feuerwehr) Amt-Tel: 112

## P

### **POLIZEI**

Grenzpolizei Zwiesel  
Böhmerwaldstr. 30  
94227 Zwiesel  
Amt-Tel: 09922 8406-0

### **POSTKARTEN/BRIEFMARKEN**

Für die Grüße an die Lieben zu Hause erhaltet ihr an unserer Rezeption Postkarten sowie Briefmarken. Gerne bringen wir diese für euch zur Post.

## R

### **REGENSCHIRME**

Für die Dauer eures Aufenthaltes stehen euch unsere Regenschirme zur Verfügung. Bitte hängt diese bei eurer Abreise wieder an die Garderobe zurück, damit auch nachfolgende Gäste noch Freude daran haben. Auf Anfrage bei der Rezeption zu erwerben.

## R

### **RESTAURANT**

Unser Restaurant hat täglich für euch bis 21:00 Uhr geöffnet. Am Abend würden wir euch bis spätestens 20:00 Uhr zu Tisch bitten. Wir bitten um Verständnis für den Hinweis, das Restaurant nur in geeigneter Kleidung aufzusuchen. Alle Restaurants sind rauchfrei. Bitte teilt uns mit, wenn ihr unter Lebensmittelunverträglichkeiten und Allergien leidet, sodass wir unserem Küchenteam rechtzeitig Bescheid geben können. In den Restaurants und an unserer Bar bitten wir, den Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränke zu unterlassen.

### **REZEPTION**

Unsere Rezeption steht euch von 07:00 Uhr – 22:00 Uhr für all eure kleinen und großen Fragen und Wünsche zur Verfügung. Kommt einfach vorbei oder ruft uns unter 173 an. Für die Begleichung eurer Hotelrechnung steht euch das Rezeptionsteam am Abend vor eurer Abreise bis 21:00 Uhr und am Abreisetag ab 07:30 Uhr zur Verfügung.

### **RUCKSÄCKE**

Für eure Brotzeit und Getränke bei einer schönen Wanderung durch die Bayerischen Wälder stellen wir euch gerne einen Rucksack zur Verfügung.

### **RUHERÄUME**

Unsere Ruheräume sind in der Zeit von 10:30 Uhr – 19:30 Uhr für euch geöffnet. Bitte verhaltet euch in unseren Ruheräumen leise und reserviert keine Liegen.

## S

### **SAFE**

Auf eurem Zimmer findet ihr den Safe, in dem ihr Wertsachen verstauen könnt. Wir bitten um Verständnis, dass wir für Geld und Wertsachen, die darin deponiert werden, keine Haftung übernehmen können. Gerne könnt ihr eure Wertsachen ebenfalls in unserem Tresor an der Rezeption hinterlegen.

### **SAUNA**

Sauna 10:30 Uhr – 19:30 Uhr

Bitte beachtet die Saunaregeln. Wir bitten euch, aus hygienischen Gründen in unserem Sauna- und Nacktbereich ohne Textilien zu saunieren. Der Zutritt zu unserer Saunalandschaft für Kinder und Jugendliche unter 14 Jahren ist nur in Begleitung der Eltern oder einer volljährigen Begleitperson gestattet. Der Sauna- und Relaxbereich ist eine Ruhezone, daher bitten wir alle Gäste sich leise zu verhalten.

### **SCHUHE**

Gerne könnt ihr unser Schuhputzgerät im Flur im Erdgeschoss (direkt vor dem Aufzug) nutzen.

### **SHUTTLE-DIENST**

Mit unserem Hotelbus bringen wir euch gerne an euer gewünschtes Ausflugsziel. Dieser bietet Platz für bis zu 7 Personen. Wendet euch dazu an unsere Rezeption. Preis auf Anfrage.

### **SKIKELLER**

Gerne könnt ihr eure Skiausrüstung bei uns unterstellen. Wendet euch dazu an unsere Rezeption.

## S

### SOUVENIRS

Ihr seid auf der Suche nach einem kleinen Mitbringsel für eure Liebsten oder Erinnerungsstück für euch selbst? Unsere Wellnessprodukte, Windlichter, Duftsets, Halsketten, Dekoration und vieles mehr erhaltet ihr an unserer Rezeption. Lasst es uns wissen, wir beraten euch gerne.

### SPIELE

Für einen gemütlichen Spieleabend in der Kaminhalle erhaltet ihr eine große Auswahl an Brett- und Würfelspielen an der Rezeption.

## T

### TAXI

Taxi Fuchs in Zwiesel  
Amt-Tel: 09922 1545

### TELEFON

Euer Telefon ist ein Direktwahlapparat für Orts- und Ferngespräche, aber auch für hausinterne Gespräche. Um ein Freizeichen zu erhalten, drückt ihr bitte die Taste 0 für ein Amt.

Bei Orts- und Ferngesprächen werden die Gebühren direkt auf eure Hotelrechnung gebucht. Eine Einheit kostet € 0,50 + MwSt. Die Direktwahl zu eurem Zimmer lautet: 09926 - 951 + die auf der ausliegenden Telefonliste angegebenen drei Ziffern für eure Zimmernummer.

Zimmer	Durchwahl	Zimmer	Durchwahl	Zimmer	Durchwahl
102	102	204	204	303	303
103	103	205	205	304	304
104	104	206	206	305	305
105	105	207	207	312	312
106	106	208	208	313	313
107	107	209	209	314	314
108	108	210	210	315	315
109	109	211	211	316	316
110	110	212	212	317	317
111	111	213	213	318	318
112	112	214	214	319	319
113	113	215	215	320	320
114	114	216	216	321	321
115	115	217	217	322	322
116	116	218	218	Hotelbar	177
117	117	219	219	Restaurant	163
118	118	220	220	Rezeption	173
119	119	221	221	Nachtdienst (nur Notfall)	169
120	120	222	222		
121	121	301	301		
122	122	302	302		

# T

## TERRASSE

In den Sommermonaten steht euch neben den Plätzen im Inneren auch eine große Sonnenterrasse zur Verfügung.

## TIP

Das Eibl-Brunner-Team ist rund um die Uhr bemüht, euren Urlaub so erholsam wie möglich zu gestalten. Wenn ihr unseren Mitarbeitern eine kleine Freude bereiten möchtet, stehen an unserer Rezeption Tipkassen für unser Küchen-Team und für unser Housekeeping- und Rezeptions-Team bereit. Den Tip für unser Restaurant-Team könnt ihr direkt im Restaurant abgeben. Für unser Spa-Team kann der Tip direkt nach der Anwendung gegeben werden.

## TOURIST-INFORMATION

Unsere Tourist-Information im Glasmuseum Frauenau hat von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr – 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr – 17:00 Uhr und samstags von 10:30 Uhr – 12:00 Uhr geöffnet. Sonntags geschlossen. Hier erhaltet ihr Wanderkarten, Loipenpläne und Anregungen gegen Vorlage eurer Gästekarte.

# W

## WALD SPA

Unser WALD SPA hat für euch von Montag bis Sonntag von 09:00 – 18:00 Uhr geöffnet.

## WÄSCHESERVICE

Unsere Zimmerdamen kümmern sich gerne um eure Wäsche. Bitte gebt an der Rezeption Bescheid und hinterlässt eure Sachen im hierfür vorgesehenen Wäschesack. Bitte füllt den Wäschezettel mit der Anzahl der abgegebenen Kleidungsstücke aus. Die Preise entnehmt ihr bitte ebenfalls dem Wäschezettel. Unter den Zusatzartikeln auf eurem Zimmer befindet sich auch ein kleines Nähset. Kleidungsstücke, die für euch genäht werden sollen, bitte an der Rezeption abgeben. Wir bitten um Beachtung, dass wir nur kleine Näharbeiten und keine Änderungen durchführen können.

### Bügeln

Hemd	€ 3,-
Bluse	€ 3,-
Kleid	€ 3,-
Rock	€ 3,-
Hose	€ 3,-
Shirt	€ 2,50
Nachthemd	€ 2,50
Schlafanzug	€ 2,50

### Waschen & Bügeln

€ 4,50
€ 4,50
€ 4,50
€ 4,50
€ 4,50
€ 3,50
€ 3,50
€ 3,50

### Waschen

Unterwäsche	€ 1,50
Socken	€ 1,50
Strickjacke	€ 3,-
Strickpullover	€ 3,-

Bitte gebt euren Wäschebeutel bis spätestens 09:00 Uhr ab und ihr erhaltet eure Wäsche bis spätestens 19:00 Uhr zurück.

**Bügel-service:** Bringt die zu bügelnde Wäsche gerne an unsere Rezeption. Diese bekommt ihr innerhalb 1 Stunde wieder zurück.

**Chemische Reinigung:** Gerne könnt ihr eure Wäsche auch bei uns chemisch reinigen lassen. Wir bitten um Verständnis, dass dies jedoch etwas mehr Zeit in Anspruch nimmt, da dies außer Haus geschieht. Die Reinigung ist nicht an den Wochenenden möglich. Preis auf Anfrage.

## W

### **WÄSCHEWECHSEL**

Entscheidet selbst – Möchtet ihr eure Handtücher ein weiteres Mal benutzen, so lasst diese am Haken hängen. Sollen sie ausgewechselt werden, bitte die Wäsche in die Dusche oder Badewanne legen. Eure Bettwäsche wechseln wir im 3-Tages-Rhythmus, falls ihr einen täglichen Wäschewechsel möchtet, bitte an der Rezeption Bescheid geben.

### **WECKER & WECKSERVICE**

Einen Wecker erhaltet ihr leihweise bei uns an der Rezeption. Gerne könnt ihr auch unseren telefonischen Weckservice in Anspruch nehmen. Sprecht eure Wunsch-Weckzeit mit unserer Rezeption ab.

### **WLAN**

Wählt auf eurem Handy, Laptop, Tablet etc. unser WLAN „meinzweiteszuhause“ aus und gebt das Passwort ein. Dieses findet ihr im Willkommensmäppchen der Zimmerkarten und ist zudem auch an der Rezeption erhältlich. Danach werdet ihr auf unsere Startseite weitergeleitet. Hier müsst ihr nur noch die Datenschutzrichtlinien akzeptieren und los surfen.

## Z

### **ZAHNWERK FRAUENAU**

Zahnärzte: Dr. Markus Maurer und Dr. Thomas Brunner  
Hauptstraße 33 in Frauenau  
Amt-Tel: 1755  
Termine nach Vereinbarung.

### **ZIGARETTEN**

Erhaltet ihr an unserem Automaten im Untergeschoss. Alle unsere Restaurationen sind rauchfrei.

### **ZIMMERKARTEN**

Bei eurer Anreise erhaltet ihr eure Zimmerkarten. Solltet ihr die Karte verlieren oder möchtet die Karte mit nach Hause nehmen, berechnen wir eine Gebühr von € 5,- pro Karte.

### **ZUSATZWÜNSCHE IM ZIMMER**

Auf Wunsch bringen wir euch gerne zusätzlich ins Zimmer: Antiallergische Betten, Woldecken, Hocker im Badezimmer, Steckdosen-Adapter, Ladegerät / Adapter, Leselampe, Wärmflasche, Kleiderbügel, uvm. Zahnbürsten, Zahnpasta, Rasierer und sonstige Hygieneartikel erhaltet ihr ebenfalls auf Wunsch. Bitte meldet euch direkt an der Rezeption oder bei eurem Zimmermädchen. Bitte wählt für zusätzliche Kissen aus unserem Kissenmenü – hier liegt ein Infozettel im Zimmer zum Ankreuzen aus.